

Algemene voorwaarden Bfocussed

Artikel 1 / Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder: Bfocussed, te Rotterdam (KvK 24348724).
“Opdrachtgever”: de partij die opdracht geeft.
“Algemene Voorwaarden”: deze Algemene Leveringsvoorwaarden (artikel 1 tot en met 16) en de Aanvullende Voorwaarden van toepassing op het verrichten van creatieve werkzaamheden (artikel 17 tot en met 20).

Artikel 2 / Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Bfocussed en de Opdrachtgever. Door het geven van een opdracht wordt de Opdrachtgever geacht volledig in te stemmen met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden door Bfocussed hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Opdracht-gever verklaart de daaruit voor Bfocussed voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

Artikel 3 / Vrijblijvendheid offertes

Alle offertes van Bfocussed zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk door Bfocussed anders is aangegeven. De in de offertes door Bfocussed vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

Artikel 4 Concept / Wijziging in opdrachten/intrekking van opdrachten
Vanaf het moment dat door Bfocussed aan de Opdrachtgever een aanbidding is verstrekt waarin de kosten van een door Bfocussed ontwikeld concept worden opgegeven, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om derden met betrekking tot de uitvoering van dit concept te benaderen of derden op de hoogte te stellen van dit concept. Indien de Opdrachtgever in strijd met het bepaalde in het vorige lid handelt, zal hij een boete aan Bfocussed zijn verschuldigd welke ge-lijk is aan de in de aanbidding genoemde prijs die met de uitvoering van het concept is gemoeid, zulks onverminderd het recht van Bfocussed om volledige schadevergoeding te vorderen. Indien de Opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is Bfocussed gerechtigd de leveringstermijn en/of het loon overeenkomstig aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is hij betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd, alsmede vergoeding van alle door Bfocussed met het oog op de uitvoering van deze overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, provisie etc). Daarnaast is de Opdrachtgever in dat geval gehouden de voor de uitvoering van deze overeenkomst bestemde materialen voor zijn rekening te nemen, tege de door Bfocussed in haar offerte opgenomen prijzen, een en ander onverminderd het recht van Bfocussed om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5 / Geheimhouding Bfocussed

Bfocussed verplicht zich om al hetgeen zij in verband met de uitvoering van de opdracht te weten komt over de Opdrachtgever en zijn producten, diensten of klanten geheim te houden. Bfocussed legt de geheimhoudingsplicht op aan haar werknemers en aan door Bfocussed ingeschakelde derden. In het belang van de Wet of de Staat kan geen beroep worden gedaan op de geheimhouding zoals bepaald in dit artikel. Het in de voorgaande leden bepaalde blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 6 / Uitvoeringstermijn van een opdracht

Termijnen voor de uitvoering van een opdracht zijn niet fataal. Alle door Bfocussed genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de opdracht aan Bfocussed bekend waren. Overschrijding van termijnen brengt Bfocussed niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt Bfocussed en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 7 / Betaling

Betaling door de Opdrachtgever aan Bfocussed dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum en wel door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Bfocussed op te geven bank-rekeningnummer. Indien de Opdrachtgever met een betaling aan Bfocussed tekort schiet, dan is de Opdrachtgever - zonder dat daartoe ingebrekestelling of sommatie is vereist - in verzuim. De Opdrachtgever is aan Bfocussed 1,25% contractuele rente verschuldigd over de tijd dat de Opdrachtgever met een betaling in verzuim is geweest, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling door de Opdrachtgever aan Bfocussed , komen de door Bfocussed gemaakte buitengerechtelijke (incasso-) kosten te fixeren op het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van €150,- voor rekening van de Opdrachtgever. Aan de Opdrachtgever is verrekening niet toegestaan. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter aanfdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat voldoening betrekking heeft op een latere datum. Reclames omtrent de factuur moeten binnen zeven dagen na factuurdatum bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging bij Bfocussed in zijn ingediend. Na vernoemde termijn van zeven dagen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn recht verwerkt. Reclames schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 8 / Kredietbeperking

Bfocussed is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij een betaling binnen veertien dagen na factuurdatum.

Artikel 9 / Eigendomsvoorbehoud, intellectuele eigendom en know-how
Bfocussed behoudt zich de eigendom voor van door haar geleverde of te leveren zaken totdat volledig aan haar zullen zijn voldaan:
a. de door de Opdrachtgever verschuldigde prestaties voor alle krachten de overeenkomst geleverde of te leveren zaken als ook krachten zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden;
b. vorderingen wegens tekortschieten van de Opdrachtgever in de nakoming van de overeenkomst.
Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten en daaraan gerelateerde rechten op de resultaten van de werkzaamheden die Bfocussed in opdracht van de Opdrachtgever verricht, berusten bij Bfocussed. Voor zover aan het verkrijgen van voornoemd intellectuele eigendomsrechten formaliteiten zijn verbonden, zal uitsluitend Bfocussed die kunnen doen verrichten. Bfocussed verleent de Opdrachtgever het niet-exclusieve recht de resultaten eenmaal te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de resultaten te verveelvoudigen, te wijzigen of andere handelingen te verrichten dan die handelingen die uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De Opdrachtgever garandeert dat de door hem in het kader van de uitvoering van de opdracht aan Bfocussed ter beschikking gestelde materialen, gegevens, inhoud en mededelingen etc. geen inbreuk maken op wettelijke voorschriften noch op beschermende rechten van derden en vrijwaart Bfocussed voor de

aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere uit het gebruik van die materialen, gegevens etc, door Bfocussed voortvloeien. Vanaf het moment dat de werkzaamheden/diensten zijn verricht, zijn - tenzij partijen vooraf uitdrukkelijk anders zijn.

Artikel 10 / Zekerheid

Indien er goede grond bestaat aan te nemen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Bfocussed terstond gezamenle en in de door Bfocussed gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zonodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de Opdrachtgever daaraan niet heeft voldaan, is Bfocussed gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Indien de Opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid 1 niet binnen tien dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

Artikel 11 / Onderzoeksplicht, klachten, verjaring en nakoming
De Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. De Opdrachtgever dient Bfocussed zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na aflevering van de zaken, schriftelijk en gemotiveerd kennis te hebben gegeven van de klachten (onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond). Vorderingen en verweren, gekund op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren in ieder geval door verloop van 1 jaar na aflevering. Beantwoordt het geleverde niet aan de overeenkomst dan is Bfocussed te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging van de afgeleverde zaak, tenzij het verzuim niet herstelbaar of vervangbaar is. Het recht op reclame van de Opdrachtgever vervalt indien de Opdrachtgever het gedeelte van het geleverde waarop de klacht betrekking heeft, heeft bewerkt of doen bewerken en/of het geleverde (volgogens) aan een derde heeft doorgeleverd. Eventuele klachten c.q. reclame ontslaan de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Bfocussed . Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op het verrichten van diensten/werkzaamheden.

Artikel 12 / Ontbinding/opschorting

De vorderingen van Bfocussed op de Opdrachtgever zijn direct opeisbaar in de navolgende gevallen:
a. na het sluiten van de overeenkomst aan Bfocussed ter kennis gekomen omstandigheden, die Bfocussed goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
b. indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
c. indien aan de Opdrachtgever surséance van betaling is verleend of de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, dan wel het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd of de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard. In gevallen zoals bedoeld in lid 1 is Bfocussed bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Bfocussed om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 / Beperking aansprakelijkheid

Eventuele aansprakelijkheid van Bfocussed is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering. Zulks voor zover de aansprakelijkheid van Bfocussed door de verzekering van Bfocussed wordt gedekt en door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien Bfocussed aansprakelijk is, maar deze aansprakelijkheid niet wordt gedekt door haar verzekering, wordt de aansprakelijkheid van Bfocussed beperkt tot het door de Opdrachtgever nog verschuldigde bedrag. Bij opdrachten met een langere looptijd dan een half jaar wordt de aansprakelijkheid van Bfocussed beperkt tot het over de laatste drie maanden door Opdrachtgever aan Bfocussed verschuldigde factuurbedrag. Bfocussed is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar niet leidinggevende werknemers. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van opzet of grove schuld van Bfocussed, is Bfocussed aansprakelijk voor de door Opdrachtgever daarvan te lijden schade.

Artikel 14 / Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

Op deze Algemene Voorwaarden en iedere daaruit voortvloeiende overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, waar partijen in eerste niet uitkomen, worden (behoudens de bevoegde Kantonrechter) in eerste aanleg gebracht voor de Arrondissementsrechtbank in Rotterdam.

Artikel 15 / Overige

Alle kennisgevingen, mededelingen, opzeggingen en dergelijke worden gedaan per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, dan wel per deurwaardersexploït. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig blijkt te zijn, tast zulks de rechtsgeldigheid van het restant van deze bepaling en deze Algemene Voorwaarden op geen enkele wijze aan, met dien verstande dat de ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk hetgeen met de oorspronkelijke bepaling werd beoogd, zal benaderen.

Artikel 16 / Prijswijzigingen

Bfocussed is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen:

a. stijging van de kosten van media, materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn;
b. stijging van verzendkosten;
c. invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen.
Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die Bfocussed tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan Bfocussed bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare bewerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs. Bfocussed is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. Bfocussed zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken,

indien de inhoud van de door Bfocussed te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 17 / Zet-, druk- of andere proeven

De Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Bfocussed ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekende spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Bfocussed terug te zenden. Goedkeuring van de proeven door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat Bfocussed de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Bfocussed is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven. Elke op verzoek van de Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 18 / Auteursrechten etc.

De Opdrachtgever garandeert Bfocussed, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de Opdrachtgever ontvangen zaken (zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc.) geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van auteursrecht, of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De Opdrachtgever vrijwaart Bfocussed zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens voornoemde wet of regelgeving geldend kunnen maken. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in het eerste lid van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Bfocussed bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Bfocussed door nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Bfocussed de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Bfocussed steeds de rechthebbende op het auteursrecht dan kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken (zoals notities, rapporten, kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen) ook als de betreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld. De door Bfocussed volgens haar vormgeving te leveren of geleverde zaken (zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke pro-ductie- en hulpmiddelen, alsmede een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan) mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Bfocussed in het kader van enig productieproces worden veeveelvuldigd, ook niet indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Bfocussed bestaat. De Opdrachtgever verkrijgt na levering door Bfocussed, het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Bfocussed in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het vorenstaande recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot veeveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Artikel 19 / Eigendom productiemiddelen etc.

Alle door Bfocussed vervaardigde zaken (zoals creatieve concepten, strategische adviezen, productiemiddelen, halfabrikaten en hulp-middelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdruckcilinders, stansmessen en -vormen, stempelplaten en randapparaat) blijven eigendom van Bfocussed , ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod, of de factuur zijn vermeld. Bfocussed is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken aan de Opdrachtgever af te geven. Bfocussed is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de Opdrachtgever te bewaren. Indien Bfocussed en de Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Bfocussed zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste één jaar en zonder dat Bfocussed instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 20 / Door de Opdrachtgever aangeleverde materialen of producten

Indien de Opdrachtgever met Bfocussed is overeengekomen, dat de Opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient de Opdrachtgever voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en duidelijk te beschouwen wijze. De Opdrachtgever zal hiertoe instructies van Bfocussed vragen. De Opdrachtgever is gehouden het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten aan Bfocussed te leveren. De Opdrachtgever zal hiertoe de opgave van Bfocussed vragen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat Bfocussed een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door Bfocussed houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermeld hoeveelheid is ontvangen. Bfocussed kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor Bfocussed onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden, voortvloeiend uit de aard van de door de Opdrachtgever aangeleverde materialen of producten. Evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan Bfocussed getoonde monster en het later door de Opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materiaal of producten.

Rotterdam, juli 2005